Hôpitaux
Universitaires
Genève

Rapport de durabilité 2021

Les HUG se sont appuyés sur les lignes directrices et recommandations du *Global Reporting Initiative* (GRI) ainsi que sur le référentiel de reporting sur le développement durable établi par le canton de Genève pour les institutions publiques autonomes afin de construire le périmètre de ce rapport de durabilité.

Les données figurant dans ce rapport concernent l'année 2021, sauf indication contraire.

L'index de durabilité et les tableaux d'indicateurs figurent en annexes.

Les sources des données figurant dans le présent rapport sont disponibles sur demande.

Contact : durabilite@hcuge.ch

Sommaire

Introduction 4
Gouvernance et stratégie 5
Objectifs de développement durable 7
Climat et santé 13
Diversité, égalité et inclusion 16
Consommation et production durables 18

Annexes
Index de durabilité 20
Indicateurs de durabilité 35

Introduction

Plus important employeur du canton de Genève, les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ont une Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) importante tant à l'égard de leurs collaboratrices et collaborateurs que de la communauté dans son ensemble.

Depuis une vingtaine d'années, la RSE fait partie des plans stratégiques et des programmes institutionnels des HUG. Conscients des enjeux climatiques et désireux de réduire leur impact environnemental, les HUG ont intégré la durabilité dans leur plan stratégique *Vision 20+5* et participent activement à l'atteinte des objectifs de développement durable des Nations unies (ODD).

Gouvernance et stratégie

Une structure pérenne a été créée afin de coordonner et mettre en œuvre la stratégie de durabilité de l'institution.

Le pôle de Responsabilité sociale et environnementale (RSE) a vu le jour en juin 2020 et a présenté, fin 2020, une évaluation des pratiques de durabilité aux HUG.

Les conclusions de ce rapport ont indiqué de bonnes performances globales de l'institution et mis en évidence les domaines prioritaires disposant d'une marge de progression.

L'état des lieux a également mis en exergue le besoin de structurer la gouvernance et le pilotage de la durabilité au sein de l'institution.

Commission de Responsabilité sociale et environnementale (RSE)

Une commission RSE, rapportant directement au Comité de direction, a été créée avec pour mission d'élaborer et de proposer la stratégie de responsabilité sociale, environnementale et climatique des HUG et d'en suivre la mise en œuvre.

La commission RSE est composée de 16 membres représentant les domaines de la durabilité et les différents départements et directions des HUG. Elle a intégré en son sein un représentant de l'enseignement et de la recherche ainsi qu'un patient partenaire.

La commission siège trimestriellement et s'est réunie à quatre reprises depuis sa création.

Décembre 2020

DIAGNOSTIC RSE
Évaluation des pratiques et état des lieux.

Mars 2021

COMMISSION RSE
Constitution de la Commission RSE.

Avril 2021

KICK-OFF DES PRIORITÉS
Définition des priorités et orientations par la Commission RSE.

Juin-Sept. 2021

ATELIERS COLLABORATIFS
Sondage et collecte des opinions et idées. Formulation de pistes de solution.

Fév.-Mars 2022

DÉMARCHE PARTICIPATIVE
Contribution collaborative pour les collaborateurs et collaboratrices, les patients et patientes et le grand public.

Été 2022

DÉPLOIEMENT
Lancement de la stratégie de durabilité.

Élaboration de la stratégie de durabilité

Soucieuse de se doter de bases solides pour construire la stratégie de durabilité des HUG, la commission RSE a proposé au Comité de direction, qui les a validés, trois axes stratégiques prioritaires :

- climat et santé
- diversité, égalité et inclusion
- consommation et production durables.

Basée sur les ODD (objectifs de développement durable des Nations Unies 2030), la stratégie s'inscrit dans les priorités 2030 de la Confédération, le Concept de développement durable du canton de Genève et les ambitions et projets du plan stratégique Vision 20+5 pour les années 2020 à 2025. La stratégie de durabilité des HUG est élaborée en étroite coordination avec les projets et programmes déjà en cours au sein de l'institution, en particulier pour le volet « diversité, égalité et inclusion » ainsi que pour les thématiques des achats, du numérique durable et de la mobilité.

Privilégiant une démarche participative de co-construction, la commission a élaboré, en 2021, des mesures prioritaires de la stratégie en intégrant les préoccupations des différentes parties prenantes.

Des ateliers collaboratifs réunissant des expertes et experts internes ont permis d'identifier les enjeux prioritaires et de formuler des pistes d'actions concernant les thèmes suivants : la mobilité, l'énergie, les bâtiments, les aménagements extérieurs, les pratiques médico-soignantes durables, l'égalité et le genre, la diversité et l'inclusion, le parcours professionnel, les achats, l'alimentation, les déchets ou encore le numérique durable.

Acteurs du réseau de durabilité

L'urgence climatique est aussi une urgence sanitaire. Tous les acteurs et actrices du secteur de la santé, au sens large, ont un rôle important à jouer dans la résolution de cette problématique et doivent intégrer les enjeux climatiques à leurs niveaux. Conscients de ces défis, les HUG souhaitent collaborer avec le plus grand nombre pour affronter ensemble les défis de demain.

Démarche participative

Une consultation à grande échelle a eu lieu début 2022 afin de confirmer la **pertinence des objectifs** et mesures proposées et susciter un large engagement et adhésion au sein de l'ensemble de la **communauté HUG et de ses parties prenantes**. Tous les collaborateurs et collaboratrices des HUG, ainsi que les patientes et patients, les proches aidants, les fournisseurs et prestataires, les partenaires institutionnels et privés, les associations et le grand public ont été invités à contribuer. 522 participants et participantes ont fait part de 152 propositions qui sont actuellement en cours d'étude pour venir enrichir la stratégie de durabilité des HUG.

Plateforme des institutions publiques genevoises

Les HUG sont activement engagés au sein du comité de pilotage de la plateforme de développement durable des institutions publiques genevoises, ainsi que dans les différents groupes de travail spécialisés ; achats durables, bâtiment et énergie, déchets, éco-mobilité, numérique responsable et alimentation durable.
Cet engagement fort des HUG vise à promouvoir et encourager un management responsable, notamment par la mutualisation de bonnes pratiques et l'acquisition de nouvelles compétences.

Groupe interprofessionnel de médecine écoresponsable

Initié en 2019 au sein du Service de médecine de premier recours, un groupe interprofessionnel ouvert à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs des HUG a vu le jour fin 2021. Cette plateforme a pour but de favoriser les échanges et de faire émerger des projets environnementaux en lien avec les pratiques médico-soignantes.

Groupe durabilité des hôpitaux universitaires suisses

À l'initiative des HUG et de l'Universitätsspital Basel (USB), les cinq hôpitaux universitaires suisses ont fondé, en 2021, un groupe d'échange sur la durabilité. Ils se réunissent régulièrement pour partager leurs bonnes pratiques et expériences et faire émerger les enjeux communs sur des thèmes variés tels que l'énergie et le climat, la mobilité, les déchets, la construction et les achats durables.

Objectifs de développement durable

Les objectifs de développement durable (ODD) (en anglais : Sustainable Development Goals ou SDGs) désignent 17 objectifs et 169 objectifs-cibles adoptés par les pays membres de l'ONU en 2015.

Ils constituent un cap à l'horizon 2030 et poursuivent la mission d'éradiquer la pauvreté sous toutes ses formes et dans tous les pays, de protéger la planète et de garantir une prospérité pour tous.

Les HUG contribuent à la majorité des ODD. Ils sont à la fois acteurs ou contributeurs et ont un impact sur 16 des 17 ODD et 73 sous-objectifs.

Retrouvez ci-après l'engagement des HUG pour chaque ODD, à l'exception de l'ODD 14 qui concerne la pollution et la surexploitation des océans et sur lequel les HUG ont un impact limité à l'achats de poisson issu de pêche durable (cf. page 30).

1 PAS DE PAUVRETÉ

Sous-objectifs 1.2 et 1.4

Les HUG permettent à toutes et tous d'avoir accès aux services de soins essentiels quel que soit l'âge, l'origine, le statut, la couverture d'assurance la situation financière ou sociale.

3'477
personnes en situation précaire hospitalisées

2 FAIM «ZÉRO»

Sous-objectifs 2.1 et 2.2

Assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et favoriser l'agriculture durable sont des enjeux importants pour les HUG.

Chaque année, les HUG préparent plusieurs millions de repas sains, nutritifs et équilibrés pour les patientes et les patients ainsi que pour le personnel. Le service restauration privilégie l'utilisation de produits issus de l'agriculture locale et de saison.

3,4 mio
de repas servis

100%
des restaurants du personnel labellisés Genève Région Terre Avenir (GRTA)

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Sous-objectifs 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.A, 3.B et 3.C

De par leur mission de soins à la communauté et leur engagement dans le domaine de la promotion de la santé, les HUG contribuent à ce que chacune et chacun vive en bonne santé.

Les HUG sont aussi attentifs au bien-être de leurs collaboratrices et collaborateurs, en particulier en période de pandémie.

2'071
lits hospitaliers

275'003
personnes soignées

1,2 mio
prises en charge ambulatoires

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

Sous-objectifs 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7 et 4C

En collaboration avec l'Université de Genève et les Hautes Écoles Spécialisées, les HUG contribuent à une éducation de qualité et à la formation des médecins ainsi que des professionnels et professionnelles de la santé.

Des programmes de stage, d'apprentissage, des cursus de formation professionnelle interne ou des formations continues sont également proposés dans les domaines médico-techniques, logistiques, techniques ou administratifs.

79'000
heures de formation continue
dont 35% en digital

1'690
étudiants et étudiantes
en médecine

211
apprentis
et apprenties

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

Sous-objectifs 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 et 5.6

Les HUG ont obtenu la certification « Equal salary » qui atteste qu'à poste équivalent, il n'y a pas de différence de salaire entre les femmes et les hommes au sein de l'institution.

Conscients que des progrès restent encore à accomplir dans la promotion de l'égalité entre les genres, les HUG ont lancé un programme dédié (voir page 17).

69%
de femmes parmi
le personnel dont

52%
de cadres

2
crèches pour
le personnel, ainsi
que des places dans les
crèches du quartier

1
halte-garderie pour
les enfants des patients
et patientes

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

Sous-objectifs 6.3, 6.4 et 6.8

Les HUG sont attentifs à leur consommation d'eau. Malgré la croissance des activités, la consommation d'eau est en diminution constante depuis 6 ans. Les eaux usées sont collectées et traitées dans les stations d'épuration du canton.

14%
d'eau économisée entre 2015 et 2021

515'324 m³
d'eau consommée soit l'équivalent de 137 piscines olympiques

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

Sous-objectifs 7.2 et 7.3

Depuis plus d'une décennie, l'électricité consommée par les HUG est 100% suisse et 100% renouvelable. Depuis 2019, 40% de l'électricité est certifiée « Naturemade Star » et provient de panneaux solaires ou de centrales hydrauliques écologiques locales.

375 MWh
d'électricité renouvelable auto-produite

2'810 m²
de panneaux solaires installés

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Sous-objectifs 8.2, 8.5, 8.6, 8.8 et 8.B

Les HUG font partie des plus grands employeurs du canton de Genève et contribuent à sa prospérité économique.

Les HUG sont labellisés *1+ pour tous* depuis 2014 grâce à leur engagement dans le recrutement de personnes sans emploi. Les HUG ont également à cœur de donner leur chance aux jeunes qui entrent sur le marché du travail et aux personnes en réinsertion professionnelle.

160
métiers

274
stagiaires, hors filières médico-soignantes

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

Sous-objectifs 9.1, 9.4 et 9.5

Les activités de recherche font partie intégrante de la mission des HUG et s'effectuent en étroite collaboration avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève et les hautes écoles.

Dès 2009, les HUG se sont dotés d'un bureau de l'innovation dont les activités ont été élargies en 2017 avec la création d'un Centre de l'innovation. Plateforme unique d'échanges, elle rassemble, valorise et concrétise les meilleures idées des collaboratrices et collaborateurs, dans un but d'améliorer et de faire évoluer l'hôpital.

1'080
articles scientifiques publiés

4
brevets déposés

1
Start-up créée

10 INÉGALITÉS RÉDUITES

Sous-objectifs 10.2 et 10.3

Les HUG garantissent l'égalité des chances et considèrent la diversité des profils, des origines et des générations au sein des équipes comme une richesse pour l'institution.

Ils s'engagent depuis plus de 40 ans dans des partenariats humanitaires et de coopération internationale et contribuent par exemple au perfectionnement et à la formation du personnel de santé.

108
nationalités parmi le personnel des HUG

35
missions humanitaires réalisées

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

Sous-objectifs 11.2, 11.3, 11.4, 11.6, 11.7 et 11.B

Les HUG ont pour mission de prodiguer des soins médicaux à l'ensemble de la communauté.

Les HUG sont attentifs à réduire l'impact environnemental des déplacements liés à leurs activités. Ils se sont dotés dès 2008 d'un plan de mobilité pour les équipes HUG et encouragent les patients et patientes ainsi que leurs proches qui le peuvent à privilégier la mobilité durable pour se rendre à l'hôpital.

50%
des employé-es sont éco-mobiles

1'179
places de stationnement vélos dont

44
nouveaux emplacements installés en 2021

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Sous-objectifs 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.6, 12.7, 12.8 et 12.A

Les HUG et leurs fournisseurs sont engagés dans des chaînes de production et d'approvisionnement responsables et durables. L'institution encourage également les utilisateurs et utilisatrices à réduire leurs déchets, à favoriser le recyclage, la réutilisation et le partage des objets ainsi que des équipements.

82%
de fournisseurs basés en Suisse

45%
de déchets recyclés

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Sous-objectifs 13.1, 13.2 et 13.3

Les HUG ont quantifié leurs émissions de gaz à effet de serre et s'engagent à les réduire au travers d'actions spécifiques. Des mesures visant à lutter contre le réchauffement climatique et ses répercussions sur la santé sont également instaurées.

109'198
tonnes de CO_2 émises par les HUG

68'908
kWh d'électricité économisés

15 VIE TERRESTRE

Sous-objectifs 15.1, 15.2, 15.3, 15.5, 15.8 et 15.9

Attentifs à la préservation des écosystèmes terrestres, les HUG pratiquent une gestion de leurs 24 hectares d'espaces verts respectueuse de l'environnement et de la biodiversité.

21
nichoirs pour les oiseaux et les chauve-souris

16
ruches et hôtels à insectes

Les HUG ont un impact marginal sur l'ODD 14 qui concerne la pollution et la surexploitation des océans, c'est pourquoi il n'apparait pas dans ce rapport.
Les HUG sont cependant, et depuis de nombreuses années, attentifs à l'origine du poisson acheté pour la confection des repas. En 2021, celui-ci provenait à 90% de pêche durable.

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

Sous-objectifs 16.1, 16.2, 16.5, 16.6 et 16.7

Grâce à un dialogue régulier avec leurs parties prenantes, ainsi qu'avec les acteurs clés du réseau du durabilité, les HUG souhaitent collaborer avec le plus grand nombre pour affronter ensemble les défis de demain et être une institution responsable et efficace.

74

nouveaux patientes et patients ou proches partenaires recrutés en 2021

204

participations de patientes et patients ou proches partenaires à des projets ou des activités institutionnelles en 2021

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Sous-objectifs 17.3, 17.6, 17.16 et 17.17

Les HUG comptent six centres collaborateurs OMS dans les disciplines suivantes :

- enseignement thérapeutique appliqué aux maladies chroniques
- vaccinologie
- recherche et formation en santé mentale
- sécurité des patients et prévention des infections
- télémédecine et cybersanté
- médecine humanitaire et gestion des catastrophes

Aux échelles locale et régionale, les collaborations et partenariats sont nombreux, avec, entre autres, l'IMAD, les cliniques privées, le canton de Vaud, la France voisine ou encore la Direction générale de la santé du Canton de Genève. Les HUG sont membres de la Fédération internationale des Hôpitaux (FIH-IHF) et signataires de l'accord sur le lancement en 2022 du Geneva Centre of Healthcare Leadership for Sustainability.

6

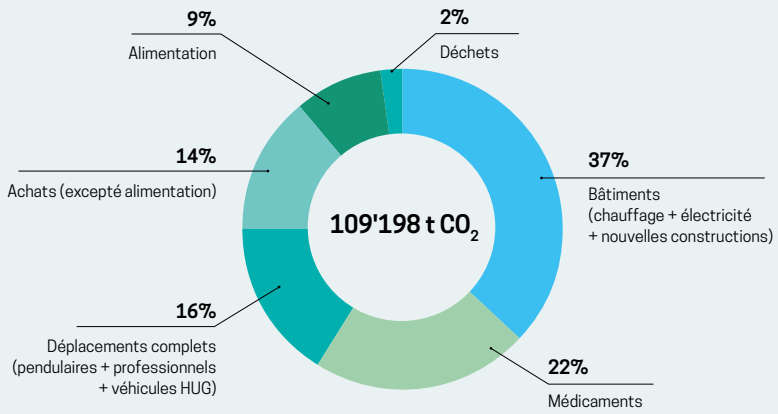
centres collaborateurs OMS

Climat et santé

Bilan carbone

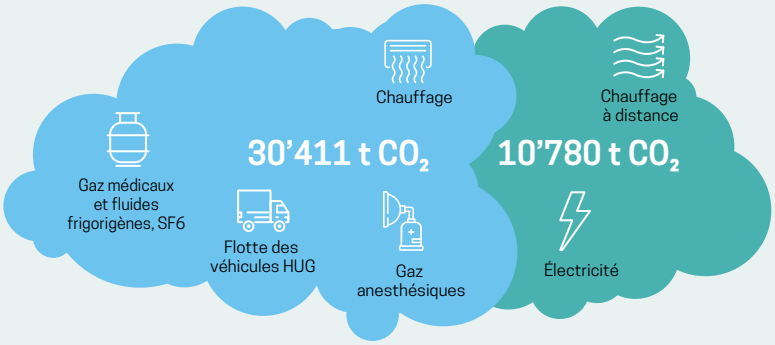
Les changements climatiques ont un impact majeur sur la santé. Dans ce contexte, les HUG se sont dotés d'un outil de quantification de leurs émissions de gaz à effet de serre (GES) basé sur le Greenhouse Gas Protocol (Protocol Corporate Accouting and Reporting Standard) qui constitue un cadre normalisé au niveau international pour comptabiliser les émissions et communiquer autour des résultats. Les émissions directes et indirectes des HUG ont été comptabilisées rétroactivement depuis 2015.

Émissions totales de CO_2 des HUG en 2021

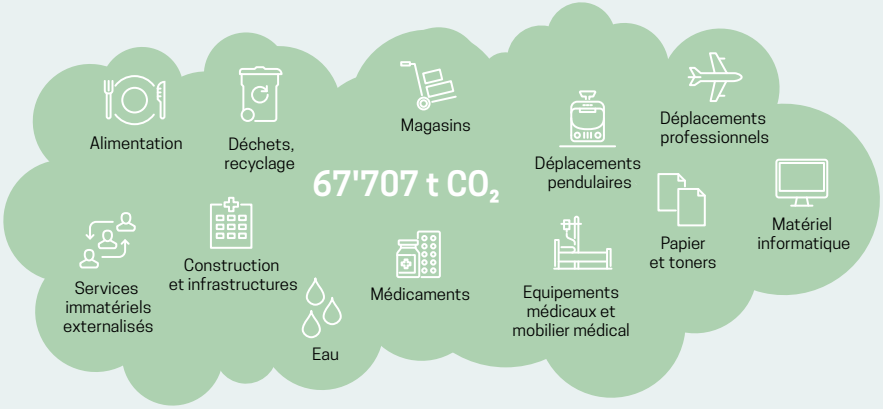


Émissions GES 2021 des HUG : CO_2 / CH_4 / N_2O / HFCs / PFCs / SF_6

Émissions sous le contrôle des HUG



Émissions sur lesquelles les HUG peuvent avoir une influence



Résultats 2021

Les émissions totales des HUG atteignent 109'198 tonnes de CO2, soit environ 10 tonnes de CO2 par équivalent plein-temps (EPT).

Les catégories les plus émettrices de GES sont les achats (45%) répartis entre les médicaments, l'alimentation et les autres achats, l'exploitation des bâtiments (37%) et les déplacements (16%).

Les émissions ont globalement augmenté entre 2019 et 2021. Cette hausse s'explique principalement par l'augmentation de la consommation d'énergie (chauffage et électricité) et des achats exceptionnels liés à la pandémie. À l'inverse, les déplacements professionnels des collaborateurs et des collaboratrices ont globalement diminué. La baisse la plus spectaculaire concerne les déplacements en avion qui ont été largement remplacés par des congrès et colloques en ligne (cf. indicateurs de durabilité, sections Émissions de gaz à effet de serre et Mobilité).

Réduction des médicaments inutilisés

La pharmacie des HUG a lancé un vaste projet d'optimisation de la gestion des médicaments qui représentent 22% des émissions des HUG, dont le déploiement s'achèvera en 2023. Après l'hôpital de Cluse-Roseraie et de Beau-Séjour, où une majorité des unités de soins ont été équipées d'armoires à pharmacie automatisées (71 armoires installées), une étape importante a été franchie en 2021 sur le site des Trois-Chênes avec l'engagement d'assistantes en pharmacie en charge du suivi des médicaments. Ces projets ont permis d'améliorer la traçabilité des médicaments et le suivi des stocks.

Découvrir le fonctionnement des armoires à pharmacie automatisées :

www.youtube.com/watch?v=I2ltMXI_aow

Mobilité douce : déconfinement des vélos

En force depuis plus de dix ans, le plan de mobilité des HUG a pour ambition de favoriser les déplacements durables de son personnel, tout en rendant les sites hospitaliers plus accessibles à toutes et tous.

Depuis le début de la crise sanitaire, la mobilité douce a connu un développement sans précédent. Avec plus de 1'700 cyclistes accédant à tous les sites, les HUG ont su s'adapter pour répondre à la demande. En 2021, 44 places de vélos ont été ajoutées pour un total de 1'179 places, et un partenariat avec VéloPartage a permis de créer trois nouvelles stations de vélos en libre-service sur le site de Belle-Idée – Trois-Chêne et d'offrir des rabais sur les abonnements. 19 prêts sans intérêt ont également été octroyés au personnel pour l'achat de vélos.

Nettoyage écoresponsable des sols

L'hygiène et la propreté constituent un enjeu majeur pour le confort des malades et des visiteurs. Or, les solutions de nettoyage traditionnelles contiennent souvent des substances, corrosives ou allergisantes, qui influent sur la qualité de l'air intérieur.

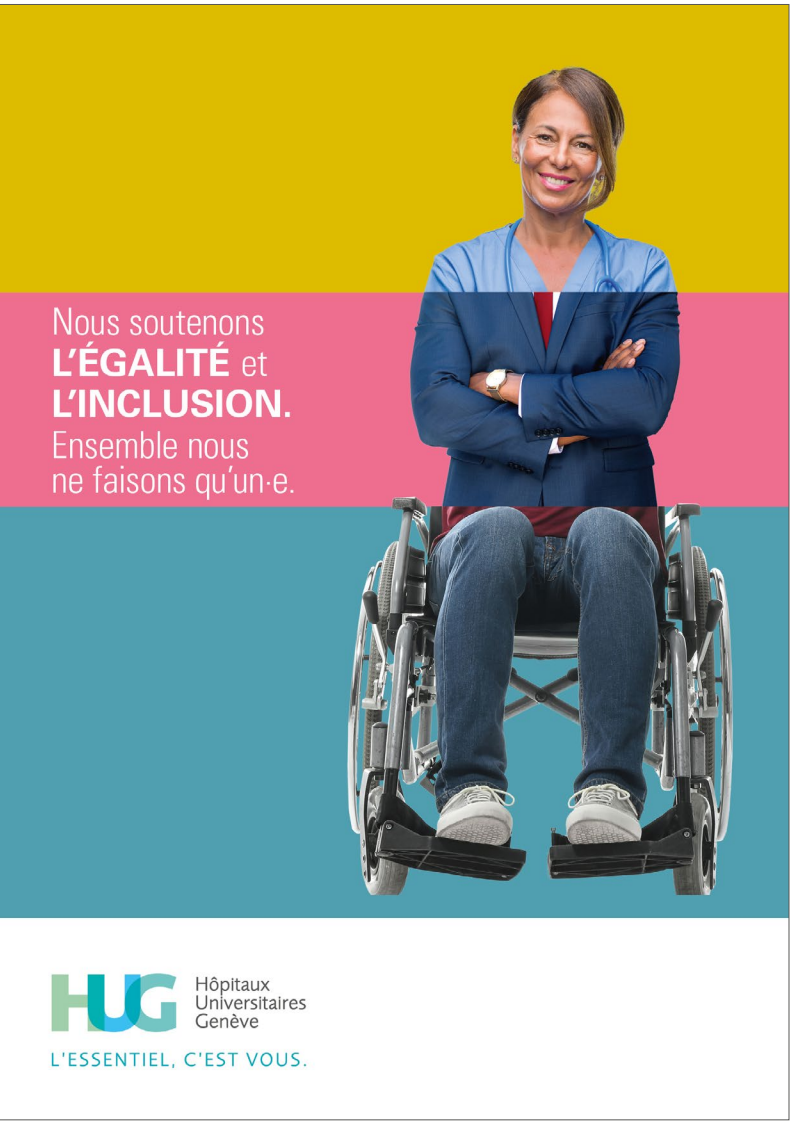
Dans une perspective durable, une nouvelle technique de nettoyage sans produits chimiques a été déployée au sein des zones à risques dites faibles et modérés des HUG. On décompte plus de 5'300 litres de détergent économisés en 2021. Cette nouvelle technique permet de préserver les ressources naturelles et de contribuer à améliorer la santé et le bien-être de toutes et tous, sans péjorer la qualité et la sécurité du nettoyage.

Semaines Santé & Climat et sur la durabilité

Une semaine consacrée à la santé et au climat, co-organisée avec l'association des étudiantes et étudiants en médecine et la Société médicale de Genève, s'est déroulée en mai 2021. Un cycle de conférences, des ateliers et des projections de films ont été proposés aux collaboratrices et collaborateurs tout comme au grand public.

La semaine européenne du développement durable, du 20 au 24 septembre 2021, à été l'occasion de proposer au personnel différents évènements et activités digitales consacrés aux engagements durables des HUG et aux ODD.

Diversité, égalité et inclusion



En 2021, les HUG ont ajouté une cinquième valeur, « Égalité et inclusion », à leurs quatre valeurs relationnelles existantes : la confiance, le respect, l'esprit d'équipe et la reconnaissance.

Cette nouvelle valeur vise à renforcer la culture de tolérance zéro envers les violences et les discriminations, en particulier celles fondées sur le genre. Elle favorise aussi la diversité et l'inclusion, en considérant les différences de genre ou d'orientation sexuelle, d'origine, de croyance ou de situation sociale, comme une richesse pour les HUG.

Les HUG ont créé un poste de responsable Egalité et Diversité et lancé un programme éponyme dans le cadre du plan stratégique *Vision 20+5* dont le but est notamment de concrétiser la nouvelle valeur relationnelle à tous les niveaux de l'institution (voir également page 17).

Commission de traitement des plaintes et hotline

Une commission de traitement des plaintes en matière de harcèlement et de discrimination a vu le jour en février 2021. Elle offre une porte d'entrée unique pour les victimes ou témoins, au travers d'une ligne téléphonique directe (hotline) qui traite chaque plainte de manière équitable. Cette commission complète les activités pré-existantes du groupe de la protection de la personnalité qui vise à protéger la personnalité des collaborateurs et collaboratrices ainsi que leur santé physique et mentale.

Depuis la création de la commission, 41 situations ont été reçues via la hotline et neuf dossiers ont nécessité un traitement par la commission.

Certification Equal-Salary

Les HUG ont obtenu la certification Equal-Salary qui évalue et garantit qu'à travail identique, l'institution offre un salaire égal à son personnel féminin et masculin. L'analyse a indiqué un écart de 0,3% en moyenne entre les femmes et les hommes.

Les HUG remplissent donc avec succès les critères d'égalité salariale tels qu'énoncés dans le cadre de la certification, qui demande que cet écart soit inférieur au seuil de tolérance de 5%.

Pour en savoir plus : hug.plus/equal-salary

Engagement contre la discrimination et le harcèlement

Un code de conduite éthique et une formation obligatoire sur la prévention du harcèlement ont été mis en place pour informer l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs des comportements exemplaires à suivre et sur la manière de réagir aux comportements inadéquats. Fin 2021, 5'524 personnes avaient suivi la formation et 15'708 avaient signé le code de conduite.

Développer les valeurs managériales

Le respect de l'égalité, de la diversité et de l'inclusion s'incarne en particulier dans les valeurs managériales. Les HUG souhaitent former les cadres à de nouvelles méthodes managériales basées sur la confiance telles que le management par objectifs (projet 6.5 du plan stratégique *Vision 20+5*). Dans le cadre d'un programme de leadership transformationnel lancé en 2021, les nouveaux cadres ont reçu une formation qui accorde une place importante au partage de compétences. La majeure partie des contenus ont été conçus ou sont dispensés par des collaborateurs et collaboratrices des HUG.

Le programme s'enrichira et s'élargira aux cadres déjà en poste dès 2022.

Campagne CLASH et Journée consacrée à la lutte contre l'homophobie, la biphobie et la transphobie

Les HUG se sont engagés aux côtés du Collectif de lutte contre les attitudes sexistes en milieu hospitalier (CLASH) et des étudiantes et étudiants en médecine pour sensibiliser au harcèlement sexuel et au sexisme en milieu médical. Les HUG ont rappelé la politique de tolérance zéro de l'institution face à ces comportements. (voir campagne de communication ci-dessous)

Le 17 mai 2021, les HUG se sont parés des couleurs de l'arc-en-ciel pour affirmer leur soutien aux luttes contre les discriminations basées sur l'orientation sexuelle ou l'identité de genre.

Consommation et production durables

Les HUG s'engagent à produire et consommer mieux, en utilisant efficacement les ressources. De nombreuses initiatives ont été mises en place ces dernières années afin d'en améliorer les pratiques.

Achats

Les HUG, en étroite collaboration avec le service cantonal du développement durable et les autres institutions publiques genevoises, ont établi des critères de durabilité pour leurs achats courants. Un référentiel commun a été instauré pour les appels d'offres sur le mobilier, les fournitures de bureau, les véhicules, le matériel et les consommables informatiques ou encore le nettoyage et l'entretien des bâtiments.

La Centrale d'achats et d'ingénierie biomédicale (CAIB), commune aux HUG, et au centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), a réalisé un premier appel d'offres intégrant ces critères renforcés dans le domaine du nettoyage. Un prestataire engagé dans une démarche concrète de durabilité a été sélectionné. Une économie de 13'000 litres de produits détergents va ainsi être réalisée en trois ans.

Pour une alimentation saine et durable

Le Service restauration des HUG propose chaque jour des plats variés et équilibrés confectionnés avec des produits locaux et de saison. En 2021, ce sont 3,4 millions de repas qui ont été préparés et servis. L'unité centrale de production des HUG a utilisé 90% de produits de saison dans ses produits frais, 100% des viandes de bœuf, veau et porc en provenance de Suisse et 40% des légumes épluchés issus de la culture genevoise.

Depuis juillet 2021, les patientes et patients bénéficient d'une offre végétarienne complète et un plat du jour végétarien est proposé quotidiennement au personnel dans les restaurants. Le succès est au rendez-vous, puisque le menu végétarien représente déjà 25% des plats du jour servis.

En 2021, l'Unité centrale de production des HUG et le plus important restaurant du personnel ont été audités par Beelong, référence suisse de l'évaluation de la durabilité dans l'alimentation. Ces deux entités ont respectivement obtenus les notes de 85/100 et 70/100. Ces scores, basés sur l'évaluation de 1'271 produits différents provenant de 74 fournisseurs, tiennent compte notamment de l'évaluation de la provenance des produits, du respect de la saisonnalité ou encore des quantités de viande utilisées. La comparaison avec une étude similaire menée en 2013/2014 atteste des progrès effectués par les HUG dans tous les domaines de la durabilité.

Gestion des déchets médicaux optimisée

Une partie des déchets liés aux activités de soins nécessite un conditionnement et une traçabilité spécifique.

La mise en place de nouveaux contenants, et une sensibilisation accrue de l'ensemble du personnel médico-soignant, ont permis d'améliorer le conditionnement et la logistique de ramassage de ces déchets médicaux. Grâce à ces mesures, la collecte de ces déchets a été réduite de près de 7%.

Mois du Goût 2021

Depuis plusieurs années, les HUG participent à la Semaine du Goût, qui est devenu, en 2021, le Mois du Goût. À cette occasion, la brasserie *Chez Gustave* a remporté le 2e prix du Mois du Goût. Tous les restaurants des HUG ont proposé un recueil de recettes thématiques et des plats de saison 100% genevois. Des ateliers de cuisine ont été organisés et ont mis en valeur les produits locaux et de saison.

Certifications et labellisations

Les HUG bénéficient de nombreux labels et certifications qui saluent leur engagement en matière d'égalité salariale, d'insertion et de formation professionnelle, d'alimentation locale et de saison ainsi que d'économies d'énergie.

EQUAL-SALARY CERTIFIÉE

récompense l'excellence des entreprises qui garantissent l'égalité salariale. Les HUG sont également signataires de la *Charte pour l'égalité salariale dans le secteur public* depuis 2020.

1+ POUR TOUS EMPLOYEUR RESPONSABLE 2022

souligne les efforts des entreprises genevoises qui s'engagent en faveur de l'insertion professionnelle.

NOUS FORMONS DES PROS. ENTREPRISE FORMATRICE

reconnaît les entreprises qui s'engagent en faveur de la formation d'apprentis et d'apprenties.

swiss olympic

valorise les entreprises qui soutiennent les jeunes athlètes en formation.

GENÈVE RÉGION TERRE AVENIR

valorise l'utilisation des produits de l'agriculture de la région genevoise. Les produits GRTA – *Genève Région – Terre Avenir*, constituent une part importante des achats alimentaires des HUG (40% des achats de légumes épluchés par exemple).

FAIT MAISON

distingue les restaurants des HUG dont les plats sont préparés intégralement ou en majeure partie dans leurs propres cuisines.

AMBASSADEUR DU TERROIR GENEVOIS

valorise la brasserie *Chez Gustave* pour sa carte qui fait la part belle aux produits locaux et genevois.

PROGRAMME éco21 SIG

soutient, grâce à une charte d'engagement et un plan d'action porté par le programme eco21 des services industriels de Genève (SIG), la réduction des consommations d'énergie.

ProKilowatt

appuie les entreprises qui mettent en œuvre des mesures d'efficience permettant de diminuer leur consommation d'électricité.

Annexe – Index de durabilité

Ce document reprend partiellement la structure et les lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI). Il intègre également les thèmes suivis dans le référentiel de durabilité établi par le canton de Genève pour les institutions publiques genevoises. Les commentaires et compléments viennent préciser ou souligner certaines informations manquantes dans les références. Ils ne sont pas exhaustifs.

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
Profil de l'organisation			
GRI 102-1 : Nom		Hôpitaux universitaires de Genève (HUG).	
GRI 102-2 : Activités, marques, produits et services	- Rapport annuel 2021	Les HUG rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et professionnels et professionelles de la santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les soins hospitaliers vont de la prise en charge aiguë à la réhabilitation.	
GRI 102-3 : Lieu du siège		Genève.	
GRI 102-4 : Lieu des activités		Genève, Suisse. Sauf la clinique de Montana située dans le canton du Valais, Suisse.	
GRI 102-5 : Capital et forme juridique		Établissement de droit public doté de la personnalité juridique et régit par la loi cantonale sur les établissements publics médicaux (LEPM), K 2 05.	
GRI 102-6 : Marchés desservis		Les HUG déploient leurs activités dans le canton de Genève et ponctuellement en Valais (clinique de Montana). Les HUG fournissent tous les types de soins pour tout le parcours de vie à des patientes et des patients provenant en grande majorité de la région genevoise et lémanique.	

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
GRI 102-7 : Taille de l'organisation	- Chiffres clés 2021	En 2021, les HUG ont soigné 275'003 personnes avec une capacité de 2'071 lits hospitaliers et ont assuré 1'225'802 prises en charge ambulatoires.	
GRI 102-8 : Informations concernant les employés et travailleurs	- Chiffres clés 2021	12'792 collaborateurs et collaboratrices.	ODD 8
GRI 102-9 : Chaine d'approvisionnement	- Rapport de gestion 2021	La centrale d'achats et d'ingénierie biomédicale (CAIB) commune aux hôpitaux universitaires des cantons de Vaud et de Genève assure l'approvisionnement en biens médicaux, généraux et d'équipements nécessaire au bon fonctionnement des activités des HUG.	ODD 8 ODD 12
GRI 102-11: Prévention et précaution		Les HUG se sont dotés depuis plus de dix ans d'un système de management des risques et de contrôle interne qui couvre les différentes activités des HUG. La gestion des risques est pilotée par le Conseil d'administration et aborde tant les risques stratégiques, qu'opérationnels, financiers ou pédagogiques.	
GRI 102-12 : Initiatives externes	**https://www.hug.ch/rapport-qualite/certifications** Certifications et labellisations de durabilité : cf. page 19 **https://www.hug.ch/engagement-humanitaire**	Pour attester de la qualité et de la sécurité de leurs prestations, les HUG sont en permanence engagés dans des procédures d'**accréditation** et de **certification** (cf. lien). Ils ont aussi obtenu, de manière volontaire, différentes certifications et labellisations dans les domaines de l'égalité salariale, de l'insertion et de la formation professionnelle, de l'alimentation et des économies d'énergie (cf. page 19). Les HUG ont également une longue tradition d'engagement dans la **médecine humanitaire.**	ODD 17

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
Stratégie			
GRI 102-14 : Déclaration du décideur le plus haut placé	- **plan stratégique Vision 20+5**	La durabilité et les enjeux climatiques font partie intégrante du **plan stratégique Vision 20+5** et de son programme 7 : *+ d'agilité et de durabilité face aux défis sociétaux* adopté par le Conseil d'administration.	
Éthique et intégrité			
GRI 102-16 : Valeurs, principes, règles de conduite	- **Missions, Vision, Valeurs** - Charte des fournisseurs : **https://www.hug.ch/fournisseurs/charte-du-fournisseur** - Politique d'achats responsables : **https://www.hug.ch/fournisseurs/politique-achat-responsable**		ODD 16
Gouvernance			
GRI 102-18 : Structure de gouvernance	- **Rapport annuel 2021, chapitre Gouvernance**	La gouvernance de l'institution est présentée dans le rapport annuel. En ce qui concerne la gouvernance de la durabilité, le pôle RSE est l'entité opérationnelle qui œuvre à l'intégration des enjeux du développement durable dans les projets et activités des HUG. La commission de Responsabilité sociale et environnementale, présidée par le Directeur général adjoint, est l'organe stratégique et opérationnel qui soutient les HUG dans l'élaboration de leur stratégie de durabilité et la mise en œuvre du plan d'actions. La commission est composée de représentants seniors des différentes directions et départements de l'hôpital. La commission se réunit quatre fois par an et de manière ponctuelle à des fins spécifiques. La commission répond directement au Comité de direction. La durabilité est un point récurrent de l'ordre du jour du Comité de direction. Le Conseil d'administration est informé de manière régulière sur les progrès en matière de durabilité.	

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
Implication des parties prenantes			
GRI 102-40 : Listes des groupes des parties prenantes		Les HUG intègrent les préoccupations de leurs parties prenantes. Les parties prenantes (« stakeholders ») suivantes sont jugées pertinentes pour les HUG (liste non exhaustive) : **Patientes et patients** - Patients et patients - Proches aidants et proches aidantes - Patients et patientes partenaires et associations de patient-es **Employé-es et représentant-es du personnel** - Collaborateurs et collaboratrices - Représentants et représentantes du personnel - Partenaires sociaux **Domaine académique** - Universités / Faculté de médecine, HES - Étudiants et étudiantes **Politique et société** - Conseil fédéral, parlement et autorités de régulation - Conseil d'état, parlement et autorités cantonales genevoises - Proches - Grand public **Économie, branche et fournisseurs** - Fournisseurs/prestataires - Partenaires du réseau de santé genevois et régional - Partenaires institutionnels et donateurs - Associations professionnelles - Autres hôpitaux et prestataires de soins	

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
GRI 102-42 : Identification et sélection des parties prenantes		Les HUG sont à l'écoute des préoccupations de leurs parties prenantes qui peuvent avoir un intérêt direct ou indirect dans les missions de l'hôpital. Elles sont notamment associées par le biais de rencontres qui leur sont destinées et de l'adhésion à des initiatives.	
GRI 102-43 : Approche de l'implication des parties prenantes		Les HUG entretiennent des relations étroites et un dialogue régulier avec leurs parties prenantes et adaptent les échanges aux intérêts et besoins des différents groupes énumérés au point 102-40. À titre d'exemple (liste non exhaustive) ; - Dialogue régulier et soutenu avec le Canton, la Confédération, l'OFSP et les autres offices cantonaux et fédéraux compétents au niveau de la Direction Générale, des départements et des services. - Dialogue avec les partenaires sociaux. - Programme Patients partenaires +3P *Proches*, *Professionnels et Public* : dialogues et co-construction avec un réseau de patientes et patients. Le programme intègre depuis 2020 les proches aidants et le public. Depuis sa création en 2021, un patient partenaire siège au sein de la commission RSE. - Depuis 2021, constitution d'un groupe « durabilité » qui réunit les cinq hôpitaux universitaires suisses.	

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
Pratique de reporting			
GRI 102-46 et 102-47 : Contenu du rapport, périmètres et liste des enjeux		Les HUG n'ont pas encore réalisé d'analyse de matérialité consolidée. Les aspects importants du présent rapport ont été déterminés sur la base d'un état des lieux réalisé en 2020 combiné à une analyse des ODD pertinents. La structuration de la démarche de durabilité (gouvernance, indicateurs, etc.) et l'élaboration d'une stratégie de durabilité co-construite avec les employées et employés ainsi que les parties prenantes sont les enjeux principaux de 2021. La Commission RSE, créée en 2021, a également déterminé les domaines prioritaires pour l'institution qui constitueront les axes principaux de la future stratégie de durabilité : Climat et santé, Diversité, égalité et inclusion, ainsi que Consommation et production durables.	
GRI 102-49 : Modifications relatives au reporting		Les HUG ont publié un premier rapport de Responsabilité Sociale et Environnementale en 2015 et un complément en 2016. La publication d'informations sur la durabilité s'est ensuite poursuivie sur le site internet des HUG et les réseaux sociaux. Pour préparer et sélectionner le contenu du présent rapport de durabilité, les HUG se sont appuyés sur le référentiel cantonal d'indicateurs de durabilité et sur les lignes directrices du GRI. Le périmètre présenté est sensiblement différent des précédentes publications.	
GRI 102-50 : Période de reporting		La période de reporting couvre l'année de référence, du 1er janvier au 31 décembre 2021.	
GRI 102-51 : Date du rapport le plus récent		2015 et 2016 (partiel).	
GRI 102-52 : Cycle de reporting		Rapports en 2015 et 2016. Dès 2021, reporting annuel.	

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
GRI 102-53 : Point de contact pour les questions relatives au rapport		Pôle Responsabilité Sociale et Environnementale : durabilite@hcuge.ch et +41 79 553 39 22	
GRI 201-1 : Valeur économique générée et distribuée	- Chiffres clés 2021 - États financiers 2021		
GRI 201-4 : Aides financières publiques	- Chiffres clés 2021 - États financiers 2021	Les HUG sont les établissements publics médicaux du canton de Genève (établissement de droit public doté de la personnalité juridique). Le détail des contributions et subventions reçues par les HUG pour assurer leur mission figure dans les chiffres clés et les états financiers.	
GRI 204-1 : Dépenses auprès des fournisseurs locaux	- Indicateurs de durabilité, section Pratiques d'achats	En 2021, 4'769 fournisseurs ont eu des échanges commerciaux et ont livré des marchandises et des prestations de services pour une valeur de 440 millions (CHF.-) aux HUG. 49% de ces fournisseurs opèrent dans le secteur de la santé et plus de 82% se situent en Suisse.	ODD 5 ODD 10 ODD 12 ODD 17
GRI 302-1 : Consommation énergétique au sein de l'organisation	- Indicateurs de durabilité, section Énergie	Les HUG s'approvisionnement depuis plus de dix ans avec de l'électricité 100% renouvelable. Depuis 2019, 40% de l'électricité consommée est certifiée « Naturemade Star » (Vital vert). Les HUG exploitent leurs propres centrales thermiques sur les principaux sites. Certains sites de plus petite taille ont recours à de l'énergie provenant de production extérieure (chauffage à distance). L'énergie consommée pour le chauffage vient majoritairement du gaz et du mazout. La part d'énergie renouvelable dans le chauffage est d'environ 1%.	ODD 7 ODD 13
GRI 302-4 : Réduction des consommations d'énergie	- Indicateurs de durabilité, section Énergie	En 2021, plusieurs actions d'économie d'électricité ont été suivies au sein des programmes Négawatt (SIG) et Prokilowatt (OFEN) pour une économie de respectivement 27'052 kWh et 41'856 kWh soit 68'908 kWh au total. Ces économies concernent des remplacements d'installations techniques (éclairages, pompes) et d'équipements médicaux (scanners, IRM).	

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
GRI 303-5 : Consommation d'eau	- Indicateurs de durabilité, section Eau et affluents	Les HUG s'approvisionnent avec l'eau potable du réseau. Cette eau provient principalement du Léman (90%) et des nappes phréatiques (10%). Les HUG ne stockent pas d'eau et utilisent directement l'eau du réseau. La consommation d'eau a diminué de 14% entre 2015 et 2021 malgré la mise en exploitation et l'intégration de nouveaux bâtiments (bâtiment Julliard, Joli-Mont et la 3e étape de la maternité).	ODD 6
GRI 304-1 : Sites dans ou bordant des aires protégées ou riches en biodiversité	- Indicateurs de durabilité, section Biodiversité	Divers sites prioritaires pour la flore et/ou la faune sont inventoriés sur les sites de Cluse-Roseraie, Belle-Idée et Loëx. Les HUG ont mis en œuvre diverses mesures favorables à la biodiversité sur leurs sites. Une vingtaine de nichoirs et des hôtels à insectes ont été installés. L'usage des produits chimiques est limité au maximum et les espaces de prairies sont gérés de manière extensive.	ODD 15
GRI 305-1, 305-2 et 305-3 : GES émissions directes et indirectes (scope 1, 2 et 3)	- Rapport de durabilité 2021, page 14 - Indicateurs de durabilité, section Émissions de gaz à effet de serre	En 2021, les HUG ont établi leur premier bilan carbone pour la période 2015 à 2020. Les données 2021 ont été collectées début 2022. La comptabilité carbone des HUG se base sur le GHG Protocol Corporate Accouting and Reporting Standard et intègre les émissions directes (scope 1) sous le contrôle des HUG. Il s'agit par exemple des émissions provenant de la combustion des chaudières à mazout et des véhicules HUG. Sont également comptabilisées les émissions indirectes (scope 2) liées notamment à l'électricité achetée et consommée ainsi que les émissions indirectes (scope 3) qui proviennent de sources qui ne sont pas détenues ou contrôlées par les HUG. L'utilisation de produits et de services sont un exemple d'activités du scope 3.	
GRI 305-4 : Intensité des émissions de GES	- Rapport de durabilité 2021, page 13 - Indicateurs de durabilité, section Émissions à effet de serre	Les émissions de gaz à effet de serre ont globalement augmenté pour tous les scopes entre 2019 et 2021 (cf. ci-dessus pour définition des scopes 1, 2 et 3). Cette hausse s'explique principalement par l'augmentation de la consommation d'énergie (chauffage et électricité) et des achats exceptionnels liés à la pandémie. À l'inverse, les déplacements professionnels des collaborateurs et des collaboratrices ont globalement diminué. La baisse la plus spectaculaire concerne les déplacements en avion qui ont été largement remplacés par des congrès et colloques en ligne (cf. indicateurs de durabilité, section Mobilité).	ODD13

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
GRI 305-5 : Réductions d'émissions de GES	- Indicateurs de durabilité, section Énergie	Les actions d'économie d'énergie documentées en 2021 ont concerné l'électricité. Le recours à des coursiers combinant vélo et train pour le transport d'échantillons de laboratoire ou certaines prestations logistiques pour la pharmacie a permis d'économiser 40 tonnes de CO_2 en 2021.	ODD13
Déchets			
GE : Réduction des déchets	- Indicateurs de durabilité, section Déchets	Les HUG privilégient, lorsque cela est possible, la réutilisation, le réemploi et l'économie circulaire. Depuis une dizaine d'années, le matériel informatique, encore en bon état, est remis à l'entreprise sociale Réalise qui le répare, le reconditionne et lui donne une seconde vie. En 2021, plus de cinq tonnes de pièces : pc, laptops, écrans ont été remises à Réalise. Une nouvelle solution de gestion et de stockage du mobilier de 2e main a été mise en place en 2021. Elle permet de recenser les meubles disponibles. Un catalogue est à la disposition des acheteurs qui proposent systématiquement des alternatives au matériel neuf lors de toute commande de mobilier par le personnel des HUG. Pour éviter le gaspillage alimentaire, les HUG donnent leurs denrées encore consommables à la Fondation Partage et à l'association La Farce, qui lutte contre la précarité étudiante. Les HUG participent également à l'initiative « Too Good to Go » qui en 2021 a permis la distribution de 243 paniers.	ODD 12
GRI 306-3 : Déchets générés	- Indicateurs de durabilité, section Déchets	En 2021, les HUG ont produit 5'874 tonnes de déchets. Parmi les déchets courants des HUG, 2'172 tonnes étaient des déchets destinés à l'incinération et 1'176 tonnes des déchets à recycler. Les déchets les plus recyclés sont le papier et le carton (440 tonnes), les déchets alimentaires (421 tonnes) et les ferrailles et métaux (280 tonnes). En 2021, le taux de recyclage était de 45%. Tout comme en 2020, la pandémie de Covid-19 a eu pour conséquence en 2021 une augmentation de l'utilisation des articles jetables et le déclassement de lots de déchets à recycler.	ODD 12 ODD 15

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
Mobilité			
GE : Déplacements domicile-travail (pendulaires)	- Indicateurs de durabilité, section Mobilité	Les HUG œuvrent depuis de nombreuses années pour une mobilité plus durable et encouragent leur personnel à la mobilité douce et aux changements de pratiques de déplacement. Les HUG se sont doté d'un plan de mobilité dès 2008. Ce dernier est régulièrement évalué et révisé depuis lors. Le plan d'actions actuel porte sur la période 2019-2023 et a pour objectifs de réduire les émissions de CO_2 des transports motorisés générés par l'institution (patient-es, visiteur-es, collaborateur-es, partenaires, etc.) et de rendre l'hôpital accessible aux plus vulnérables, en particulier, aux personnes à mobilité réduite. 50% du personnel des HUG est écomobile et a renoncé au transport motorisé pour se rendre au travail. En 2021, 44 nouvelles places de vélos ont été installées dont 20 sur le site de Belle-Idée – Trois-Chêne grâce à la création de 3 nouvelles stations de vélo-partage.	ODD 9 ODD 11
GE : Déplacements professionnels	- Rapport de durabilité 2021, page 14 - Indicateurs de durabilité, section Mobilité	En 2021, les déplacements professionnels des collaborateurs et collaboratrices ont globalement diminué en raison de la pandémie de Covid-19. Les visio-conférences ayant été généralisées, la baisse la plus spectaculaire concerne les déplacements en avion qui ont été largement remplacés par les séminaires, congrès et colloques en ligne.	
GE : Véhicules d'entreprise	- Indicateurs de durabilité, section Mobilité	Les HUG disposent d'une flotte de 261 véhicules et engins dont 54% est électrique. Les prestations de transport concernent le déplacement des patients et des patientes, la logistique marchandise, le transport du linge, des repas ou encore des déchets. En 2021, les HUG ont acquis une première fourgonnette électrique et réalisé des tests avec un camion électrique de 18 tonnes.	

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
Alimentation durable			
GE : Consommation de produits locaux et de saison	- Indicateurs de durabilité, section Alimentation durable	Les HUG produisent plus de 3'400'000 repas par an soit environ 9'300 repas par jour. Les HUG misent, depuis plus de dix ans, sur les circuits courts, l'approvisionnement local et de saison pour offrir aux patient-es et aux collaborateur-trices des repas sains, équilibrés et limitant l'impact environnemental. Les HUG sont attentifs à la provenance des produits : 90% des produits frais sont de saison, 40% des légumes épluchés sont genevois et 100% des viandes de bœuf, veau et porc proviennent de Suisse, le reste principalement de France ou d'Europe et le poisson est issu à 90% de la pêche durable. L'indice moyen de la marque de garantie Genève Région - Terre Avenir (GRTA) qui permet de mesurer la quantité de marchandises certifiées par catégorie consommée au sein des restaurants des HUG est en augmentation annuelle depuis plusieurs années. Depuis juillet 2021, dans le cadre du respect du choix alimentaire de chaque collaborateur ou collaboratrice (végétarien-ne ou consommateur-trice de produits carnés) le service restauration a mis en place le menu végétarien en plat du jour au même prix que les autres menus du jour. Le taux de prise du plat végétarien a atteint 25% à fin 2021.	ODD 12
Évaluation environnementale et sociale des fournisseurs			
GRI 308-1 et 414-1 : Nouveaux fournisseurs analysés selon des critères environnementaux et sociaux	- Indicateurs de durabilité, section Évaluation environnementale et sociale des fournisseurs	Une convention de référencement incluant des exigences de développement durable est signée entre la CAIB et les fournisseurs afin de déterminer les termes et conditions particulières selon lesquelles la CAIB (centrale d'achats et d'ingénierie biomédicale) assure le référencement des produits et services de fournisseurs au bénéfice des HUG.	ODD 8 ODD 9 ODD 12 ODD 17

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
Emploi			
GRI 401-1 : Recrutement et rotation	- Indicateurs de durabilité, section Emploi		ODD 8
GRI 401-3 : Congé parental		Quel que soit le modèle familial dans lequel est accueilli l'enfant les parents travaillant aux HUG disposent de droits identiques. Qu'il s'agisse d'une maternité, d'une naissance en Suisse ou à l'étranger par le biais d'une adoption ou d'une gestation pour autrui (GPA), les collaboratrices et collaborateurs seuls ou en couple avec une autre personne ont droit à un congé maternité/naissance/adoption de 20 semaines rémunérées (selon la date d'engagement) à 10 jours de congé parental (naissance ou adoption) payés et à 10 jours de congé parental (naissance ou adoption) non rémunérés. Un congé parental de 2 ans sans traitement peut aussi être accordé à l'un des deux parents.	ODD 5 ODD 8
Formation et éducation			
GRI 404-1 : Nombre moyen d'heures de formation annuel par employé	- Chiffres clés 2021	L'enseignement est l'une des missions des HUG. En collaboration avec l'Université et les Hautes Écoles, les HUG mettent un point d'honneur à former de nouveaux professionnels, tant dans le domaine de la santé que dans les multiples métiers que l'hôpital recense.	ODD 4 ODD 5 ODD 8
GRI 404-2 : Mise à niveau des compétences	- Indicateurs de durabilité, section Formation et éducation	Les HUG encouragent les collaborateurs et les collaboratrices à développer leurs compétences tout au long de leur parcours professionnel. Ils offrent des formations variées tant internes qu'externes et développent des programmes spécifiques pour l'évolution professionnelle et la relève. Le programme interne « Futur-future ASA » de formation d'aide en soins et accompagnement (ASA) en est un exemple. En 2021, un programme interne « Relève des responsables d'équipes de soins » visant à anticiper et préparer la relève managériale dans les soins a été lancé. Un programme de leadership pour les nouveaux cadres a également été mis sur pied (cf. page 17)	

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
GRI 404-3 : Revues de performances		La vie professionnelle du personnel des HUG est rythmée par différents bilans qui constituent des moments clés d'échange entre la hiérarchie et l'employé ou l'employée. Des bilans sont réalisés après trois mois de prise de poste, durant la première année d'engagement et avant la nomination qui intervient à l'issue des deux premières années de travail. Des entretiens de bilan et de développement sont réalisés au minimum tous les deux ans et peuvent en tout temps être organisés à la demande des employés ou de leur hiérarchie.. Des entretiens intermédiaires, de promotion ou de départ font également partie des outils de bilan à disposition.	ODD 4 ODD 5 ODD 8
Diversité et égalité des chances			
GRI 405-1 : Diversité dans les organes de gouvernance	Indicateurs de durabilité, section Emploi	Le Conseil d'administration et le Comité de direction des HUG comptent respectivement 35% et 29% de femmes	ODD 5 ODD 8 ODD 10
GRI 405-2 : Ratio du salaire de base et rémunération h-f		En 2020, un mandat a été confié à la Fondation Equal-Salary pour évaluer la politique salariale des HUG. L'audit a mis en évidence que l'égalité salariale est bien respectée avec une différence des salaires inférieure à 0.3% entre les femmes et les hommes. Ce résultat permet aux HUG d'être certifiés du point de vue de la loi fédérale sur l'égalité salariale et d'obtenir la certification Equal-Salary.	

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
Lutte contre la discrimination			
GRI 406-1 : Cas de discrimination et mesures prises		En janvier 2021, le Conseil d'administration a ajouté la valeur « Égalité et inclusion » aux valeurs relationnelles des HUG. Cette cinquième valeur favorise l'inclusion, en réaffirmant que les différences de genre, d'orientation sexuelle, d'origine, de croyance ou de situation sociale, sont une richesse pour l'institution. Un poste de Responsable Égalité, diversité et une Commission de traitement des plaintes en matière de harcèlement et discrimination ont été créée entre fin 2020 et 2021. Une ligne téléphonique directe qui traite chaque plainte de manière équitable a également vu le jour en 2021. 41 situations ont été reçues via la hotline et neufs dossiers ont été traités par la commission (cf. page 16). En 2021, un code de conduite éthique et une formation obligatoire sur la prévention du harcèlement ont été mis en place pour informer les collaborateurs et collaboratrices sur les comportements exemplaires à avoir et comment dénoncer les comportements inadéquats. Ces dispositifs complètent et renforcent le travail réalisé par le groupe de protection de la personnalité qui existe depuis 2010.	ODD 5 ODD 8 ODD 10

Indicateur	Référence	Commentaires et compléments	ODD
Communauté et développement local			
GE : Favoriser l'engagement d'apprentis	- Indicateurs de durabilité, section Communauté et développement local	En 2021, 211 jeunes étaient en formation au sein des HUG. Le nombre total d'apprentis a augmenté d'environ 30% entre 2016 et 2021. L'offre d'apprentissage aux HUG s'enrichit et couvre actuellement plus de 23 métiers différents. Elle s'étoffe d'année en année avec l'intégration de nouveaux métiers tels que médiamaticien-ne, recycleur-se ou opérateur-trice en informatique. En 2021, 11 personnes ont été engagées grâce aux candidatures proposées par l'office cantonal du chômage (OCE). Grâce à leur engagement pour l'intégration de personnes en recherche d'emploi ou en situation précaire, les HUG sont labellisés *1+ pour tous* depuis 2014.	ODD 4 ODD 8 ODD 17
GE : Favoriser la réinsertion des demandeurs d'emplois			

Annexe - Indicateurs de durabilité

Indicateur	Unité	2019	2020	2021		Référence	Remarques
Environnement							
Énergie							
Consommation totale d'énergie	MWh	159'699	165'328	176'019	↗	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Énergie et GRI 302-1 : Consommation énergétique au sein de l'organisation	Concerne le chauffage (gaz et mazout principalement) et l'électricité.
Part d'énergie renouvelable dans la consommation énergétique totale	%	N/A	35,3	33,2	↘		Part d'énergie renouvelable principalement liée aux mix d'approvisionnement électrique.
Consommation totale de chaleur	MWh	103'657	108'431	120'819	↗		Besoin de chauffage plus élevés en 2021 que les deux années précédentes (cf. degrés jours).
Gaz	MWh	89'245	96'738	109'966	↗		
Mazout	MWh	14'396	9'083	8'109	↘		
Chauffage à distance	MWh	3'321	2'609	2'744	↗		
Part renouvelable de la chaleur	%	N/A	1,3	1,2	↘		Part non fossile CAD SIG et CAD Lignon = 50.5%.
Consommation totale d'électricité	MWh	56'042	56'897	57'064	↗		
Part d'électricité renouvelable	%	100	100	100	=		Depuis plus de 10 ans .
Part d'électricité certifiée « Naturemade Star » dans l'approvisionnement électrique (*Vitale vert*)	%	40	40	40	=		Depuis 2019. Avant, 20% d'électricité « Naturemade Star ».
Part d'électricité (renouvelable) auto-produite	%	0,7	0,6	0,6	=		2'810 m^2 de panneaux solaires photovoltaïques.

Indicateur	Unité	2019	2020	2021		Référence	Remarques
Eau et affluents							
Consommation d'eau (m^3)	m^3	589'231	571'401	515'324	↘	Annexe : Index de durabilité GRI 303-5 : Consommation d'eau	Pour l'ensemble des sites hospitaliers.
Biodiversité							
Surfaces vertes	m^2	N/A	N/A	236'136	N/A	GRI 304-1 : Sites dans ou bordant des aires protégées ou riches en biodiversité	
Toitures végétalisées (m^2)	m^2	N/A	N/A	2'410	N/A		
Part des surfaces herbeuses/ imperméables	%	N/A	N/A	44	N/A		Indice des surfaces vertes calculé selon les m^2 de surface vertes et les m^2 de toitures végétalisées divisés par les m^2 totaux des parcelles HUG – les m^2 de cadastre forestier (gérés par l'office cantonal de l'agriculture et de la nature) et les m^2 de surface hors gestion HUG (prairies de fauche effectuée par un prestataire externe).
Émissions de gaz à effet de serre							
Émissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	t $CO_{2\text{-eq}}$	26'317	27'426	30'711	↗	GRI 305-1, 305-2 et 305-3 : GES émissions directes et indirectes (scope 1, 2 et 3)	Émissions directes comptabilisées pour l'année de référence.
Émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 2)	t $CO_{2\text{-eq}}$	10'670	10'683	10'780	↗		Émissions indirectes liées aux consommations d'électricité et de chauffage à distance comptabilisées pour l'année de référence.
Émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3)	t $CO_{2\text{-eq}}$	64'171	68'880	67'707	↘		Autres émissions indirectes comptabilisées pour l'année de référence.
Émissions de tonnes de t $CO_{2\text{-eq}}$ réduites grâce à des mesures de réduction de la consommation de chaleur	t $CO_{2\text{-eq}}$	261	23	0	↘	GRI 305-5 : Réductions d'émissions de GES	Pas d'actions d'économie d'énergie documentées en 2021 concernant les combustibles fossiles.

Déchets

Indicateur	Unité	2019	2020	2021		Référence	Remarques
Poids total des déchets	t	5'121	5'601	5'874	↗	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Gestion des déchets et GRI 306-3 : Déchets générés	Années 2020 et 2021 : la pandémie de Covid-19 a eu pour conséquence une augmentation de l'utilisation des articles jetables et le déclassement de lots de déchets à recycler. Données comptabilisées pour l'année de référence.
Déchets incinérés	t	2'004	2'077	2'172	↗		
Déchets recyclés	t	2'135	1'929	1'176	↘		
Déchets médicaux	t	543	507	518	↗		
Autres déchets spéciaux	t	57	72	88	↗		
Déchets de chantier	t	378	1'049	1'320	↗		
Taux de recyclage des déchets	%	51,6	48,6	45,0	↘		Taux de recyclage = déchets recyclés industriels / total déchets industriels.

Indicateur	Unité	2019	2020	2021		Référence	Remarques
Mobilité							
Déplacements domicile-travail							
Véhicules individuels motorisés (voiture)	%	41	41	41	=	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Déplacements domicile-travail (pendulaires) et indicateurs spécifiques à l'institution	Parts modales établies grâce aux enquêtes mobilité réalisées tous les 5 ans combinées avec les lieux de résidence des collaborateur-trices. Les données 2019 à 2021 se basent sur l'enquête mobilité réalisée en 2017 et sont données pour l'ensemble des sites HUG. Données comptabilisées pour l'année de référence.
2 roues motorisées (moto/scooter)	%	10	10	10	=		
P+R/P+B	%	4	4	4	=		
Covoiturage	%	5	5	5	=		
Transports publics (train/bus)	%	21	21	21	=		
Vélo (tous types)	%	15	15	15	=		
Marche	%	5	5	5	=		
Déplacements professionnels							
Voiture	km	354'421	318'614	338'904	↗	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Déplacements professionnels	Indicateur construit grâce à l'enquête mobilité 2017 qui renseigne sur les km parcourus par mode de déplacement par zones géographiques : Genève, Suisse et Europe. Données comptabilisées pour l'année de référence.
Transports publics	km	1'034'080	307'570	264'398	↘		
Avion	km	4'227'724	847'011	177'988	↘		

Indicateur	Unité	2019	2020	2021		Référence	Remarques
Flotte véhicules HUG							
Véhicules et engins légers thermiques	unité	115	114	111	↘	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Véhicules d'entreprise	Véhicules et engins dont le poids total est inférieur à 3,5 tonnes. Il s'agit des véhicules sanitaires légers (VSL) pour le transport des patient-es, des voitures et camionnettes qui circulent à l'extérieur des bâtiments et qui permettent la logistique, en particulier le transport du linge, des repas ou encore des déchets. Inventaire au 31 décembre de l'année de référence.
Véhicules et engins légers électriques	unité	131 dont 3 véhicules et 128 engins	137 dont 3 véhicules et 134 engins	142 dont 4 véhicules et 138 engins	↗		Véhicules et engins électriques dont le poids total est inférieur à 3,5 tonnes. Il s'agit de voitures et camionnettes qui circulent à l'extérieur des bâtiments. Un véhicule électrique supplémentaire a été acquis en mai 2021. Les engins électriques qui circulent dans les souterrains de Cluse-Roseraie sont aussi comptabilisés. Ils permettent la logistique, en particulier le transport des patient-es, du linge, des repas ou encore des déchets d'un site à un autre de Cluse-Roseraie. Inventaire au 31 décembre de l'année de référence.

Indicateur	Unité	2019	2020	2021		Référence	Remarques
Véhicules utilitaires thermiques	unité	8	8	8	=	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Véhicules d'entreprise	Véhicules et engins dont le poids total est supérieur à 3,5 tonnes. Il s'agit des 8 camions qui permettent le transport du linge, des repas ou encore des déchets entre les différents sites hospitaliers. Inventaire au 31 décembre de l'année de référence.
Véhicules utilitaires électriques	unité	0	0	0	=		Véhicules et engins électriques dont le poids total est supérieur à 3,5 tonnes. Inventaire au 31 décembre de l'année de référence.
Vélos/vélos électriques	unité	427	427	427	=		Flotte VEL'HUG de vélos et VAE extérieurs en libre-service et vélos internes disponibles dans les souterrains du site de Cluse-Roseraie. Inventaire au 31 décembre de l'année de référence.
Taux de motorisation électrique	%	52	53	54	↗		

Indicateur	Unité	2019	2020	2021		Référence	Remarques
Alimentation durable							
Indice Genève Région – Terre Avenir (GRTA) par catégorie consommée	indice GRTA					Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Alimentation durable	Marque de garantie qui permet de mesurer la quantité de marchandises certifiées GRTA.
Féculents		34	31	69	↗		
Fruits et légumes		24	38	45	↗		
Protéines		1	0,8	3	↗		
Produits laitiers		27	34	20	↘		
Produits d'épicerie		0	0	7	↗		
Part de légumes GRTA	%	41	40	40	=		
Part des restaurants collaborateurs labellisés GRTA	%	100	100	100	=		11 restaurants.
Pourcentage de viande suisse sur l'ensemble de la viande achetée	%	84	78	72	↘		Le reste provient majoritairement de France.
Produits frais de saison	%	N/A	90	90	=		Produits frais de saison de 4e gamme (lavés et épluchés).

Indicateur	Unité	2019	2020	2021		Référence	Remarques
Économie							
Pratiques d'achat							
Nombre total de fournisseurs	unité	4'802	4'581	4'769	↗	GRI 204-1 : Dépenses auprès des fournisseurs locaux	Nombre de fournisseurs inscrits auprès de la centrale d'achats et d'ingénierie biomédicale (CAIB) avec lesquels les HUG ont eu des échanges commerciaux pendant l'année de référence.
Part des fournisseurs actifs dans le secteur de la santé	%	45	45	49	↗		Données basées sur la proportion des dépenses faites dans le secteur de la santé pour l'année de référence.
Part des fournisseurs basés en Suisse	%	79	81	82	↗		Fournisseurs qui ont une adresse contractuelle en Suisse et avec qui un échange commercial a eu lieu durant l'année de référence.
Part de dépenses réalisées auprès d'entreprises basées en Suisse	%	97	98	98	=		Données basées sur le chiffre d'affaires facturé HT des fournisseurs ayant une adresse contractuelle en Suisse divisé par le chiffre d'affaires global des commandes passées pendant l'année de référence.
Nombre de conventions de référencement incluant des exigences de développement durable	unité	281	284	286	↗	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Achats responsables et GRI 308-1 et 414-1 : Nouveaux fournisseurs analysés selon des critères environnementaux et sociaux	Conventions de référencement signées par les fournisseurs qui intègrent des principes du développement durable.

Indicateur	Unité	2019	2020	2021		Référence	Remarques
Social							
Emploi							
Taux d'absence pour maladie	%	5,9	6,5	7,1	↗	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Bien-être et conditions de travail et GRI 401-1 : Recrutement et rotation	
Taux d'absence pour accident professionnel	%	0,3	0,3	0,3	=		
Taux d'absence pour accident non-professionnel	%	1,2	1,0	1,1	↗		
Part de femmes dans l'organisation	%	68,0	68,0	68,7	↗		
Part des hommes dans l'organisation	%	32,0	32,0	31,3	↘		
Part des femmes à temps partiel	%	52,0	54,5	53,5	↘		
Part des hommes à temps partiel	%	17,0	19,5	20,0	↗		
Part de cadres à temps partiel	%	18,0	20,3	20,7	↗		
Part de femmes siégeant au Comité de direction	%	25,0	29,0	29,0	=		
Écart salarial entre hommes et femmes	%	N/A	N/A	0,3	N/A	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Bien-être et conditions de travail et GRI 405-2 : Ratio du salaire de base et rémunération homme-femme	Les HUG ont obtenu la certification Equal Salary en 2021.

Indicateur	Unité	2019	2020	2021		Référence	Remarques
Formation et éducation							
Part des collaborateurs ayant suivi une formation de deux jours (y.c. en ligne) au moins au cours de l'année précédente	%	55	20	5	↘	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Développement des compétences et GRI 404-1 : Nombre moyen d'heures de formation annuel par employé	En 2021, 79'000 heures de formation continue ont été dispensées. Les formations en digital de moins d'une journée (entre 15 min et 8h) sont en forte hausse en 2021 et représentent 35% des heures de formation. Les formations de plus de 2 jours sont en nette baisse.
Communauté et développement local							
Taux d'apprentis sur l'ensemble des collaborateurs exerçant des métiers faisant l'objet de CFC	%	2,5	2,6	2,6	=	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Favoriser l'engagement d'apprentis	211 apprentis et apprenties.
Taux de demandeurs d'emploi sur l'ensemble des candidatures provenant de l'office cantonal de l'emploi	%	15	68	2	↘	Référentiel de durabilité du canton de Genève pour les institutions publiques : Favoriser la réinsertion des demandeurs d'emplois	Les HUG sont détenteurs du Label *1+ pour tous* décerné par le canton de Genève aux entreprises qui, à compétences égales, engagent des personnes en recherche d'emploi ou en situation précaire. La forte augmentation des engagements en 2020 est liée aux recrutements en lien avec les dispositifs de renfort pour le Covid-19.
Nombre d'engagements sur l'ensemble des candidatures provenant de l'office cantonal de l'emploi	unité	21	154	11	↘		

N/A : donnée non disponible
Des indicateurs économiques supplémentaires sont consultables dans les Chiffres-clés 2021, les États financiers 2021 et le Rapport de gestion 2021.
Les remarques viennent préciser ou compléter les définitions des indicateurs ou fournir des indications complémentaires sur les données.